



Asociaciones de Familiares de Enfermos de Alzheimer,  
Parkinson y otras Demencias del Corredor del Henares

## Política Integrada de Calidad y Medio Ambiente

En AFA CORREDOR DEL HENARES, nuestra misión es mejorar la calidad de vida de las personas afectadas por el Alzheimer, Parkinson y otras demencias y sus familias, ofreciendo servicios de apoyo, terapéuticos, información, formación y acompañamiento basados en la cercanía, el respeto y la profesionalidad.

Con el compromiso firme de satisfacer las necesidades y expectativas de nuestros/as usuarios/as, colaboradores y partes interesadas, adoptamos un Sistema Integrado de Gestión conforme a las normas ISO 9001:2015 e ISO 14001:2015, orientado a:

- Garantizar la calidad, continuidad y mejora constante de nuestros servicios, fomentando la participación activa y el compromiso de todo el personal para proporcionar una atención eficaz, sensible y cercana.
- Promover la prevención de la contaminación y la protección del medio ambiente en todas nuestras actividades, gestionando de manera responsable los recursos y minimizando nuestro impacto ambiental.
- Promover el uso eficiente y sostenible de los recursos disponibles, minimizando el impacto ambiental.
- Cumplir con la legislación vigente, los requisitos aplicables y los compromisos asumidos en materia de calidad y medio ambiente.
- Impulsar la formación y sensibilización de nuestro equipo humano, así como la mejora continua del Sistema Integrado de Gestión, para mantener la confianza de los usuarios y partes interesadas.

Esta política se comunica a todo el personal de AFA CORREDOR DEL HENARES y está disponible para todas las partes interesadas, siendo revisada periódicamente para su adecuación y mejora.

En Coslada, a 2 de julio de 2025,

Fdo. Consolación Camacho Román

*Presidenta AFA Corredor del Henares*